Texto

Descripción generada automáticamente con confianza media

**Examen Final**

**Facultad de Ingeniería en Sistemas**

**Sistemas Operativos**

**Valor: 30 puntos**

**Nombre:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Carné:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Instrucciones:***

Lea detenidamente y con atención el siguiente caso presentado y resuelva dejando constancia de su procedimiento en un documento de Word y envíelo por correo electrónico al catedrático.

***Primera Serie (25 pts)***

Debido al reciente confinamiento por la pandemia COVID-19 la institución financiera Caixa Bank, se vio en la necesidad de implementar el trabajo remoto a su personal administrativo por lo que la empresa no cuenta con las condiciones necesarias para trabajar a distancia y con la seguridad que se requiere, adicional presenta otros inconvenientes que son detallados mas adelante, ya que el principal objetivo de la empresa es mantener y aumentar la productividad pero asegurando que el trabajo remoto no comprometa la seguridad tanto de los usuarios como de los cliente.

Los problemas que debe resolver son los siguientes:

* Conexión remota para trabajo en casa
* Mal manejo de usuarios y contraseñas
* No existe particionamiento ni cifrado de información
* Mal manejo de archivos y directorios
* Recursos y programas mal asignados a cada usuario
* Seguridad a nivel de los sistemas operativos.
* Desactualización de software y parches a nivel de sistema operativo.
* Vulnerabilidad a ataques de ramsonware, malware u otros virus y ataques de hackers.
* No existe monitorización de los procesos y los servidores han presentado niveles muy altos de procesamiento a nivel del kernel y ocupación de cpu.
* Copias de seguridad inexistentes
* Se cuentan solo con 4 Servidores y soportan todo el core de la empresa incluyendo todas sus aplicaciones.

Adicional a ello en las agencias bancarias se tiene una problemática para servicio a los clientes entrantes y salientes y existen reclamos por parte de dichos clientes que algunos se les ha atendido antes que a otros y no existe un metodo para priorizarlos proponga una solución para resolverlo.

Por lo que lo contrata a usted como consultor de sistemas para que proponga una solución optima para resolver dichos inconvenientes, resolviendo las siguientes preguntas y dejar constancia de su diagrama de solución.

1. ¿Como resolvería cada una de las problemáticas presentadas?
2. ¿Qué herramientas utilizaría para resolverlo?
3. ¿Para el problema de priorización de clientes como lo resolvería?
4. Realice un diagrama de su solución
5. ¿Cree que su solución ahorraría costos a la empresa, Por qué?

Se le pide:

Dejar constancia de su solución en documento de Word o en una Presentación, el documento debe contar con la siguiente estructura:

CARNE|NOMBRE\_COMPLETO|EXAMEN\_FINAL

**"Cree en ti mismo y en lo que eres. Sé consciente de que hay algo en tu interior que es más grande que cualquier obstáculo" (Christian D. Larson)**